ASBEX ENTREPRENEURS ENVIRONNEMENTAUX

HERITAGE GRADE
SERVICES DE RESTAURATION ARCHITECTURALE

Formulaire de commentaires des clients – LAPHO

La *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (« LAPHO ») est une loi provinciale qui vise à rendre l'Ontario entièrement accessible. Cette loi fait de l'Ontario la première administration au Canada à élaborer, à mettre en œuvre et à faire respecter des normes d'accessibilité obligatoires. Elle s'applique aux secteurs privés, public et bénévole.

Chez Asbex Ltd., nous accordons une grande importance à nos clients et nous nous efforçons de répondre à leurs besoins. Nous nous engageons à fournir des biens et des services de qualité, accessibles à toutes les personnes que nous servons.

Vos commentaires nous sont précieux pour améliorer l'accessibilité de nos services chez Asbex Ltd.

Nous vous invitons à prendre un instant pour remplir ce formulaire et nous faire part de votre avis sur nos prestations.

Date de la visite : _____ Heure de la visite : _____

Quel était l'objet de votre visite aujourd'hui? : _____

Avons-nous répondu à vos besoins en matière de service à la clientèle aujourd'hui **?** OUI☐ NON☐

Si non, veuillez expliquer :

_____

_____

_____

_____

Le service à la clientèle vous a-t-il été offert de manière accessible ? OUI☐ NON☐

Si non, veuillez expliquer :

_____

_____

_____

_____

Avez-vous rencontré des difficultés pour accéder à nos biens ou services**?** OUI☐ NON☐

Si oui, veuillez expliquer :

_____

_____

_____

_____

Phone: 613.228.1080
Fax: 613.228.1019

200-2280 Stevenage Drive
Ottawa, ON, K1G 3W3

www.asbex.net
A division of Asbex Ltd

ASBEX ENTREPRENEURS ENVIRONNEMENTAUX

HERITAGE GRADE
SERVICES DE RESTAURATION ARCHITECTURALE

Veuillez ajouter tout autre commentaire ou suggestion que vous pourriez avoir :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Veuillez nous indiquer vos coordonnées ci-dessous (facultatif)) :

(Toute information personnelle recueillie l'est en vertu du Règlement de l'Ontario 429/07, intitulé « Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle », et sera utilisée exclusivement aux fins de répondre à vos commentaires.)

Nom complet : _____

Adresse postale : _____

Numéro de téléphone l: _____

Adresse courriel : _____

Souhaitez-vous être contacté(e) par Asbex Ltd. ? OUI☐ NON☐

(Les clients seront contactés dans un délai de 7 jour ouvrable suivant la réception de leurs commentaires)
**Si oui, veuillez-vous assurer que les coordonnées ci-dessus sont complètes et exactes.*

Par quel moyen souhaitez-vous être contacté(e) ? Téléphone ☐ Courriel ☐ Courrier postal ☐

Thank you for your feedback.

Courriel : ottawa@asbex.net
Téléphone : 613-228-1080
Telecopier : 613-228-1019
Courrier postal : Asbex Ltd. 200-2280 Stevenage Drive, Ottawa, Ontario, K1G3W3 **Attention :** Ms. Deborah Larocque